

#### Notă legală.

Licență media: AWP P&C S.A, Filiala Austria, 1130 Viena  
 Producător: Promo Troops, Strada Ciulnița nr.2, București, România  
 Design: YAY creative OG (www.yaycreative.at)  
 Informațiile din acest material pot conține erori de tipar și pot suferi modificări. Ediția: Decembrie 2021

Această broșură conține detalii generale cu caracter informativ despre asigurarea de călătorie Mondial Assistance. Broșura nu constituie o ofertă sau o recomandare. Puteți afla informațiile detaliate privind Condițiile Generale și acoperirile produselor Mondial Assistance de la consultantul dumneavoastră de asigurări.



# Simple. Smart. Safe.

## Asigurarea de călătorie Mondial Assistance.



Călătoriile s-au schimbat.  
La fel și noi.

# Mondial Assistance

## Simple. Smart. Safe.

Fie că este vorba despre o călătorie la schi în Austria, de relaxare pe țărmul Mării Mediterane sau despre o călătorie dus-întors în America, o asigurare de călătorie trebuie să se regăsească obligatoriu în bagajul dumneavoastră.

#### Am reconstruit întregul portofoliu de produse și am adus modificări semnificative:

- » Structura pachetelor permite orientare mai ușoară pentru alegerea celui mai potrivit produs pentru călătoria dumneavoastră.
- » Reglementările și limbajul Condițiilor Generale sunt mult mai simple de înțeles, întrucât sunt personalizate pentru tipul de produs ales.
- » Varietatea produselor oferă flexibilitate alegerii: produsul poate fi ales în funcție de nevoile de protecție ale fiecărui client.
- » Am inclus în portofoliu noi pachete de asigurare cu protecție pentru cei care preferă vacanțele active.
- » Înregistrarea cererilor de rambursare se poate face simplu și rapid prin intermediul portalului nostru on-line [www.my-assistance.com](http://www.my-assistance.com). Tot prin intermediul acestui portal puteți urmări și puteți solicita informații privind statusul cererii dumneavoastră.
- » Am inclus în produsele noastre de asigurare serviciul de asistență medicală DoctorChat, prin care clienții pot avea acces la o rețea internațională de medici calificați care pot oferi îndrumări privind problemele medicale apărute în călătorie.



#### Prima de asigurare - personalizată și flexibilă

Călătoriile s-au schimbat, turiștii caută vacanțe personalizate, atipice, de aceea și produsele de asigurare trebuie să fie adaptate acestui tip de călătorii.

În consecință am ajustat calculul primelor de asigurare cerințelor fiecărui client.

Prima de asigurare personalizată ia în calcul:

- » Prețul exact al călătoriei - în lei;
- » Durata exactă a călătoriei - în zile;
- » Destinația:
  - > Europa, inclusiv Statele mării Mediteranei, Insulele Canare, Madeira, Azore și Federația Rusă
  - > Internațional fără: SUA & Canada
  - > Internațional cu: SUA & Canada;
- » Categoria de vârstă în care vă încadrați: 1-20 ani / 21-30 ani / 31-50 ani / 51-65 ani / 66-80 ani / >80 ani.

Consultantul dumneavoastră de asigurări vă va prezenta toate produsele de asigurare potrivite călătoriei și va calcula în sistemul de emisie Mondial Assistance primele de asigurare aferente călătoriei.

#### Acoperirea pentru anularea călătoriei.

Fie că vă planificați vacanța cu mult timp înainte sau o ofertă foarte avantajoasă vă face să vă pregătiți în grabă bagajele pentru călătoria ce va începe în câteva zile, întotdeauna se poate întâmpla ceva neprevăzut. Prin urmare, atunci când vă rezervați concediul, informați-vă privind evenimentele pentru care vă puteți asigura.

- » Acoperirea Standard include unele dintre cele mai frecvente evenimente care pot determina anularea călătoriei.

Câteva exemple de evenimente incluse în acoperirea Standard:

- > îmbolnăvirea dumneavoastră sau a persoanelor din familie;
- > plasarea în carantină ca urmare a unei afecțiuni contagioase;
- > accidentul;
- > concedierea neașteptată.
- » Pentru alte evenimente la care poate nu v-ați gândit, puteți alege acoperirea Premium. Câteva exemple de riscuri asigurate incluse în Acoperirea Premium, în plus față de cele incluse în Acoperirea Standard:
  - > imposibilitatea accesului la destinație;
  - > separarea legală;
  - > nepromovarea unui examen final;
  - > sarcina persoanei asigurate;
  - > refuzul acordării unei vize turistice pentru țara de destinație sau de tranzit, etc.

Indiferent de varianta de protecție pe care o alegeți, Standard sau Premium, numeroase evenimente asigurate se aplică și partenerului de călătorie, indiferent dacă este sau nu este asigurat Mondial Assistance.

#### Acoperirea COVID-19.

Întregul nostru portofoliu de produse include acoperiri importante în cazul îmbolnăvirilor cauzate de epidemii sau pandemii (cum ar fi Covid 19). Pot fi asigurate următoarele:

- » Costuri de anulare sau costuri de întrerupere a călătoriei în cazul îmbolnăvirii sau plasării în carantină din cauza unei suspiciuni de îmbolnăvire de COVID-19.
- » Costuri pentru anularea sau întreruperea călătoriei în cazul îmbolnăvirii unei rude a cărei viață este în pericol.
- » Costuri suplimentare generate de sosirea / plecarea cu întârziere în călătorie din cauza refuzului unei companii de transport de a îmbarca persoana asigurată pentru care există suspiciunea de a fi contractat COVID-19.
- » Costuri pentru tratamentul medical în străinătate în cazul îmbolnăvirii persoanei asigurate.
- » Costuri hoteliere adiționale necesare în cazul plasării în carantină în străinătate.

#### My Safe 365 - Asigurarea dumneavoastră anuală de călătorie.

Pachetele noastre My Safe 365, My Safe 365 Active oferă protecție internațională pentru toate călătoriile pe care le veți efectua de-a lungul întregului an calendaristic, indiferent când și unde călătoriți. Protecția pentru Auto-Asistență este valabilă în toată Europa, în sens geografic, inclusiv în România. Toate persoanele menționate în poliță beneficiază de protecția asigurării chiar dacă călătoresc separat.



# Prezentarea generală a produselor

**P\*= Prima de asigurare calculată în funcție de valoarea serviciilor turistice. Sumele Asigurate sunt exprimate în Lei (RON)**

			My Safe Storno		My Safe Travel Protection					My Safe Annual Protection		
			Travel	Storno	My Safe Essential	My Safe Essential Long Trip	My Safe Optim	My Safe Optim Long Trip	My Safe Full	My Safe 365	My Safe 365 Active	
<b>ACOPERIRI INCLUSE</b>												
<b>Centrala de Urgență 24h / 24</b>	Servicii de Asistență și Informare	Servicii de Asistență în situații de urgență și Servicii de Informare.	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	
<b>Acoperire pentru Anularea Călătoriei</b>	Anularea Călătoriei / Taxe de anulare, modificare, plăți nerambursabile	În cazul în care călătoria este anulată sau reprogramată vă vom rambursa plățile pentru călătorie nerambursabile, depozitele, taxele de anulare și taxele de modificare pentru reprogramarea transportului în conformitate cu evenimentele menționate în C.G. și valoarea serviciilor turistice asigurate.	P* max. 25.000	P* max.45.000	-	-	-	-	-	22.500	22.500	
		Franșiza pentru toate evnimentele	10%									
		Franșiză pentru îmbolnăviri cauzate de epidemii	30%	30%	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Acoperire pentru Întârzierea Călătoriei</b>	Întârzierea călătoriei / Cheltuielile de călătorie pierdute	În cazul în care călătoria este întârziată vă vom rambursa cheltuielile de călătorie preplătite pentru serviciile de care nu mai puteți beneficia, din cauza întârzierii.	100	-	-	-	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	
		În cazul în care este posibilă continuarea călătoriei, vă vom rambursa cheltuielile suplimentare pentru continuarea călătoriei sau întoarcerea cu întârziere la locul de plecare.	100	-	-	-	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	
		Vă vom rambursa cheltuielile suplimentare pe care le suportați în timp ce și unde sunteți întârziati, pentru mese, cazare, comunicare și transport local (min. 8 ore).	20	-	-	-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
<b>Acoperire pentru Întreruperea Călătoriei</b>	Întreruperea călătoriei / Costuri servicii neutilizate	Dacă în timpul călătoriei vă îmbolnăviți grav, suferiți o vătămare gravă sau dezvoltați o afecțiune medicală suficient de gravă astfel încât să fiți nevoiți să vă întrerupeți călătoria, vă vom rambursa cheltuielile necesare pentru călătoria de întoarcere prematură la reședința principală.	250	-	1.000	1.000	10.000	10.000	10.000	13.500	13.500	
		În cazul în care este posibilă continuarea călătoriei, vă vom rambursa cheltuielile de transport necesare pentru a vă continua călătoria sau pentru a vă întoarce la reședința principală.	250	-	500	500	1.000	1.000	1.000	1.000	2.500	2.500
<b>Acoperire pentru Urgențe Medicale / Stomatologice</b>	Urgențe medicale în călătorie / Costuri pentru tratamentul staționar și ambulatoriu	Dacă primiți îngrijire medicală de urgență în timpul călătoriei în străinătate, vă vom rambursa costurile rezonabile și uzuale pentru tratamentul staționar și ambulatoriu.	150.000	-	250.000	250.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000	
		Sublimita pentru îmbolnăviri cauzate de epidemii sau pandemii	75.000	-	125.000	125.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	
	Urgențe medicale în călătorie / Costuri pentru urgențe stomatologice	Dacă primiți îngrijire stomatologică de urgență în timpul călătoriei în străinătate, vă vom rambursa costurile tratamentului urgențelor stomatologice.	2.500	-	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	
		Dacă vă îmbolnăviți grav, suferiți o vătămare gravă sau dezvoltați o afecțiune medicală în timpul călătoriei, vom plăti costurile de transport local la spital, inclusiv costurile de căutare și salvare.	20.000	-	20.000	20.000	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000
	Urgențe medicale în călătorie / Transportul unei persoane însoțitoare	Dacă medicul curant vă informează că veți fi spitalizat mai mult de 72 de ore sau că starea dumneavoastră de sănătate vă pune viața în pericol în timpul călătoriei, vom organiza și vom plăti unei companii de transport transportul dus-întors, pentru un prieten sau un membru de familie care să rămână cu dumneavoastră.	1.000	-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
		După ce ați primit îngrijiri medicale, vom aranja și plăți pentru a fi transportat la reședința principală.	500.000	-	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	
	Urgențe medicale în călătorie / Transportul acasă al minorilor sau al persoanelor aflicate în îngrijire	În cazul în care medicul curant vă informează că veți fi spitalizat pentru mai mult de 24 de ore sau decedați în timpul călătoriei, vom aranja și plăti transportul însoțitorilor de călătorie cu vârsta sub 18 ani sau al dependenților care necesită supraveghere continuă, la reședința dumneavoastră principală.	1.000	-	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000
		În cazul în care decedați în timpul călătoriei, vom aranja și plăti serviciile și materialele rezonabile și necesare pentru repatrierea rămășițelor sau pentru înmormântare la locul decesului.	100.000	-	40.000	40.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	<b>Acoperire pentru Accident în Călătorie</b>	Accident / Indemnizație de deces	În cazul în care decedați în timpul călătoriei ca urmare a unui accident, vom plăti moștenitorilor de drept indemnizația de deces convenită.	-	-	20.000	20.000	45.000	45.000	45.000	25.000	25.000
		Accident / Indemnizație pentru invaliditate permanentă	Dacă suferiți un accident în timpul călătoriei, cu consecințe permanente asupra sănătății dumneavoastră, ce persistă și după un an, vom plăti o indemnizație pentru invaliditate conform gradului de handicap stabilit.	-	-	20.000	20.000	90.000	90.000	90.000	45.000	45.000
<b>Acoperire pentru Bagaje</b>	Bagaj (pierdut, deteriorat sau furat)	Dacă bagajul este pierdut, deteriorat sau furat în timpul călătoriei vă vom plăti, cel mai mic dintre costurile pentru repararea sau înlocuirea bagajelor pierdute, deteriorate sau furate (pentru obiectele de valoare: maxim 50% din suma asigurată conform C.G.)	-	-	1.250	1.250	4.500	4.500	4.500	20.000	20.000	
	Bagaj întârziat (Cheltuieli de strică necesitate)	Dacă în timpul călătoriei bagajul ajunge cu întârziere din cauza unui furnizor de servicii de călătorie, vă vom rambursa cheltuielile pe care le suportați pentru articolele esențiale de care aveți nevoie până la sosirea bagajelor (min. 12 ore întârziere).	-	-	250	250	900	900	900	4.000	4.000	
<b>Acoperire pentru Activități Sportive</b>	Sport / Întreruperea călătoriei	Dacă nu puteți participa la una sau mai multe dintre activitățile preplătite în timpul călătoriei din cauza unuia dintre evenimentele acoperite, vă vom rambursa costurile nerambursabile pe care le-ați plătit pentru activitățile respective.	-	-	-	-	-	-	1.500	-	-	
	Sport / Echipament sportiv (pierdut, deteriorat sau furat)	Dacă echipamentul sportiv este pierdut sau deteriorat de un furnizor de servicii de călătorie sau este furat în timpul călătoriei, vă vom plăti cel mai mic dintre costurile pentru repararea sau înlocuirea echipamentului sportiv pierdut, deteriorat sau furat.	-	-	-	-	-	-	4.500	-	5.000	
	Sport / Costuri necesare închiriere echipament sportiv de înlocuire	Dacă echipamentul sportiv este pierdut sau deteriorat de un furnizor de servicii de călătorie sau este furat în timpul călătoriei, vă vom rambursa costurile necesare pentru închirierea echipamentului sportiv de schimb pe care să îl utilizați în timpul călătoriei.	-	-	-	-	-	-	900	-	1.000	
	Sport / Costuri de căutare și salvare	Dacă sunteți dat dispărut în timpul călătoriei sau dacă trebuie să fiți salvat, vom plăti costul activităților de căutare și salvare desfășurate de o echipă de salvare profesionistă.	-	-	-	-	-	-	45.000	-	10.000	
<b>Acoperire de Răspundere Civilă Personală</b>	Răspundere civilă / Despăgubiri pentru daune (persoană și obiect)	Vă vom rambursa compensația pentru îndeplinirea obligațiilor de despăgubire a daunelor (pierderilor) pe care le-ați cauzat unei persoane sau unui obiect.	-	-	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	
<b>Acoperire pentru Auto Asistență</b>	Auto Asistență / Asistență la fața locului	Dacă vehiculul dumneavoastră este implicat într-un accident sau are o defecțiune tehnică în timpul călătoriei, vom plăti reparația mașinii la fața locului sau transportul la cel mai apropiat service.	-	-	-	-	-	-	-	2.250	2.250	
	Auto Asistență /Remorcarea vehiculului / Ridicarea vehiculului de către asigurat	Dacă vehiculul dumneavoastră este implicat într-un accident sau are o defecțiune tehnică în timpul călătoriei, vă vom rambursa costurile pentru transportul acasă al vehiculului.	-	-	-	-	-	-	-	9.000	9.000	
	Auto Asistență / Costuri pentru înnoptarea la hotel	În cazul în care călătoria de întoarcere la reședința principală sau continuarea călătoriei nu poate fi organizată în aceeași zi, vom organiza cazarea la hotel.(max. 2 nopți).	-	-	-	-	-	-	-	450	450	
	Auto Asistență / Întoarcerea la reședința principală / continuarea călătoriei	Dacă nu vă puteți continua călătoria din cauza defecțiunii tehnice, a unui accident sau a furtului vehiculului sau dacă toți ceilalți pasageri care au dreptul să conducă nu mai pot conduce vehiculul din cauza îmbolnăvirii sau a unei vătămări, vom organiza călătoria de întoarcere la reședința principală sau către destinație	-	-	-	-	-	-	-	225	225	
<b>Acoperirea Asistenței pentru Biciclete</b>	Asistență biciclete / Asistență la fața locului, Remorcarea bicicletei	În cazul unei defecțiuni tehnice, vom organiza deplasarea la fața locului a unei echipe de asistență pentru repararea vehiculului dumneavoastră astfel încât să vă puteți continua călătoria sau vom remorca bicicleta până la cel mai apropiat service.	-	-	-	-	-	-	-	300	300	
	Asistență biciclete / Mobilitatea utilizatorului de bicicletă	În cazul în care întoarcerea la reședința principală sau continuarea călătoriei nu poate fi organizată în aceeași zi, vom organiza și vom plăti o noapte de cazare la hotel.	-	-	-	-	-	-	-	225	225	

<b>NOTE</b>											
<b>Aria de acoperire</b>			• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane	• Europa + Federația Rusă + Statele din Jurul Mării Mediterane
			• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada	• Internațional incl. SUA & Canada
			• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada	• Internațional excl. SUA & Canada
<b>Durata maximă a călătoriei</b>			90 zile	90 zile	90 zile	365 Zile	90 zile	365 zile	90 zile	62 zile per călătorie	62 zile per călătorie
<b>Valoarea pachetului turistic asigurat pentru anularea călătoriei</b>			25.000	45.000	-	-	-	-	-	22.500	22.500
<b>Vârsta maximă</b>			80+	80+	80+	50	80+	50	80+	80	80
<b>Tip Tarif</b>			Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie	Individual/Familie
<b>Tip Călătorie</b>			Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorie unică	Călătorii multiple	Călătorii multiple
<b>DoctorChat</b>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Protecție COVID 19</b>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Reducere de Grup</b>					✓		✓				

## Observații

O familie este definită ca fiind formată din două până la șapte persoane, incluzând unul sau doi adulți și maximum cinci copii cu vârsta sub 21 de ani, indiferent de gradul de rudenie, dacă au sau nu reședință comună. Calculul primei de asigurare pentru acest tip de tarif se calculează în funcție de vârsta la momentul încheierii asigurării a celei mai în vârstă persoane.

Se rambursează serviciile de călătorie ratate, costurile de transport necesare pentru a ajunge la destinație și cheltuielile adiționale suportate în timpul întârzierii (de exemplu, pentru mese, cazare) în mod proporțional, în cazul în care călătoria este întârziată mai mult de 8 ore dintr-un motiv asigurat.

Persoanele asigurate sunt toate persoanele specificate în polița de asigurare, cu condiția ca acestea să aibă reședința principală sau secundară în România, Elveția, Liechtenstein, Marea Britanie sau într-o țară din UE de cel puțin șase luni, înainte de data încheierii poliței de asigurare.

## PRIMA DE ASIGURARE



Calculul primei de asigurare se face individualizat în funcție de tipul călătoriei și de vârsta persoanelor asigurate. (vezi prima pagină)

Pentru produsul My Safe Travel, prima de asigurare ia în calcul o valoare minimă pentru serviciile turistice de 2,000 RON.

**Consultanții în asigurări pot să ofere toate informațiile necesare.**

## PRIME DE ASIGURARE MY SAFE 365

Vârsta	My Safe 365		My Safe 365 Active	
	Individual	Familie	Individual	Familie
<b>0 – 20 de ani</b>	832	927	957	1.053
<b>21 – 30 de ani</b>	871	967	1.002	1.098
<b>31 – 50 de ani</b>	911	1.007	1.048	1.144
<b>51 – 65 de ani</b>	990	1.086	1.139	1.235
<b>66 - 80 de ani</b>	1.406	1.502	1.617	1.713